|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Operational description title:**   Lịch sử gửi mail | | |
| **Describe stakeholder(s) role(s) proposing the description:**  Bộ phận trả lời | | **ID : F06** |
| **Operational Consideration** | Stakeholder Response | |
| **Provide a general description of the functionality.** | Hệ thống cho phép người dùng có thể xem lại lịch sử gửi e-mail | |
| **Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do.** | Người dùng mở lại lịch sử các e-mail đã gửi cho người hỏi | |
| **Describe any input that is provided or is available at the time of initiation.** | Thông tin các e-mail đã gửi như ngày giờ, địa chỉ đến,…. | |
| **Describe the operational context.** | Người dùng muốn xem lại lịch sử gửi e-mail, họ vào phần lịch sử gửi e-mail để xem | |
| **Describe how the system/product should respond.** | Hiển thị các thông tin về các e-mail đã được gửi | |
| **Describe any output the system/product produces as a result of the action.** | Danh sách thông tin các e-mail được gửi | |
| **Describe who or what uses the output and what is the output used for.** | Bộ phần trả lời | |